

# GRENDEL Public Consultation on COVID-19

Fritz Lehr, Port of Vienna

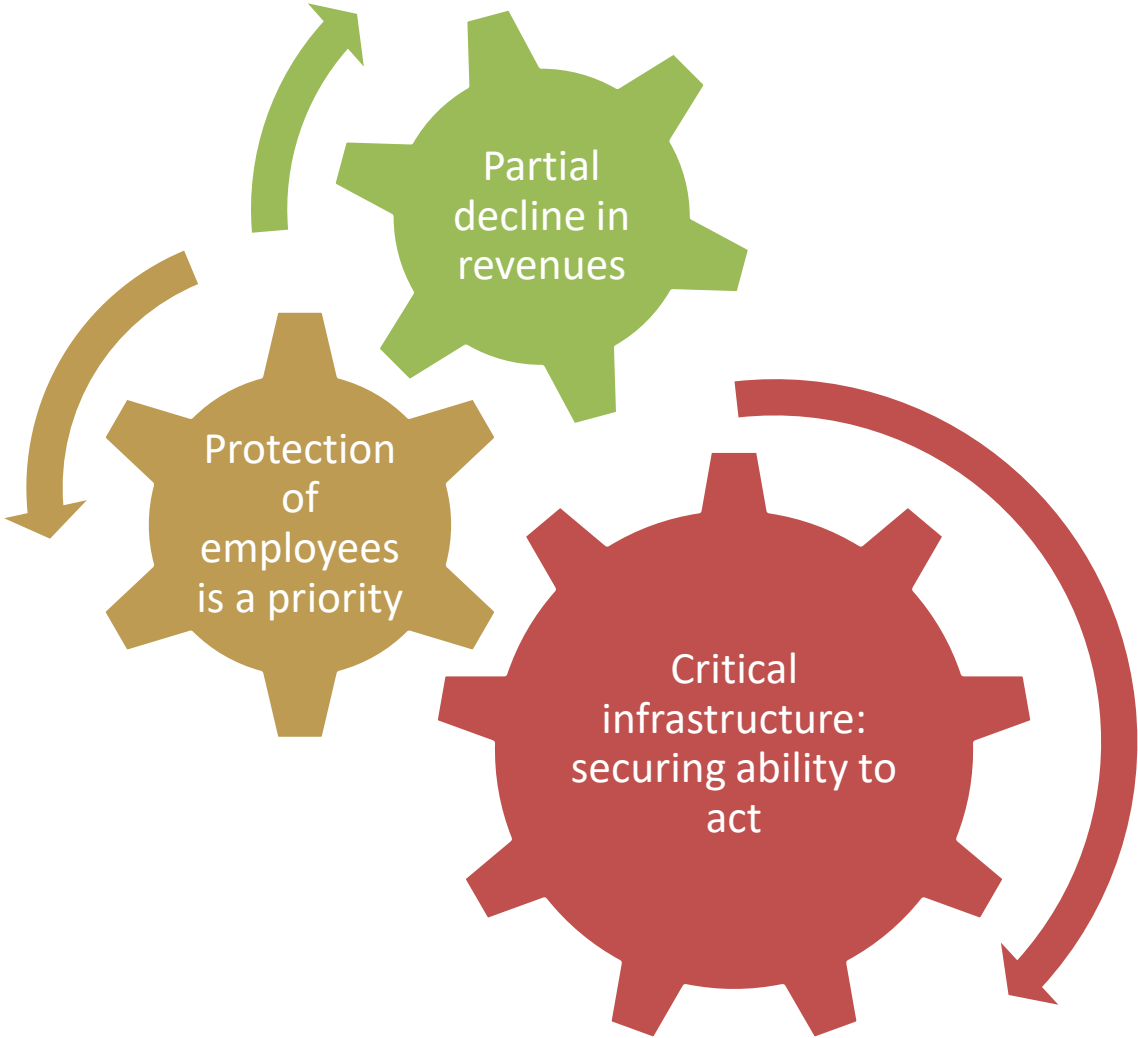
30th of Sept 2020, online



# COVID-19 impact



Challenges



## Securing ability to act

– milestones were already formalised on March 16, 2020

### Opening was clearly communicated

- Business to remain operational because of critical infrastructure
- Quick clarification of the matter both in-house and externally



#### Coronavirus (SARS-CoV 2 / Covid-19) Aktuelle Maßnahmen – Stand 16.3.2020

Die neuesten Entwicklungen zu Covid-19 sind aus dem Medien bekannt. Es ist unklar, wie stark die Auswirkungen sein werden und wie lange sie dauern werden. Der Hafen Wien bleibt ein wichtiger Infrastruktural- und Versorgungsausschubender des Stadt Wien sowie in Betrieb und hat seine Dienstleistungen für die Bevölkerung aufrecht. Gleichzeitig sind wir alle gemeinsam bemüht, die Mitarbeiterinnen & -Genossen möglichst gut zu schützen.

Zusammen werden wir diese Krisensituation meistern und die Arbeit noch gesünder zusammenhalten. Unseren Beitrag für Versorgung der Menschen in Wien leisten!

Alle Mitarbeiterinnen der Hafent Wien GmbH und der Terminaldienstleistungsgesellschaft mbH sind verpflichtet, sich ab Mittwoch, 18. März 2020 bis auf weiteres an folgende Maßnahmen zu halten:

#### 1. ANWESENHEIT IM BETRIEB – HOMEOFFICE, BEREITSCHAFT

Für alle Mitarbeiterinnen der **Abteilungen Distributions-Department & Terminaldienstleistung**, **Praxis & Zentrale**, **Logistik**, **Personal**, **Marketing & Kommunikation**, **Legal**, **IT**, **Umfeld** sowie **Wart & Concessions** gilt folgende Regelung, sodass kein Zusammenströmen im Büro erfolgt:

Vom Montag bis Donnerstag ist aus diesen Abteilungen **falls notwendig eine Person** in Büro anwesend. Alle anderen sind **aus dem Home Office zu arbeiten**. Dies gilt auch für den Fall, dass eine entsprechende betriebliche Ausstattung nicht vorliegt. Die Covid-19 ist in den Abteilungen nicht vorhanden, was die Möglichkeit bietet, die Mitarbeiter nach Vereinbarung zum Dienst zu erscheinen. Die Anwesenheit der Anwesenheiten und Home Office Tage erfolgt mit einer Führungskraft. Am Freitag ist ausschließlich aus dem Home Office zu arbeiten.

Die wichtigsten Funktionen der Abteilung sind sicherzustellen. Alle Mitarbeiterinnen sind verpflichtet, etwaige betriebliche Leistungen und ggf. technisches Equipment für Home Office, über die sie verfügen, jederzeit mit nach Hause zu nehmen.

Die Erregung soll besetzt werden. **Falschmeldungen werden nicht mehr in die Dienstleistungsstellen gegeben und müssen demgegenüber** den für die Typen abgeben. Die Dienstleistungsstellen sind folgendermaßen: Die Kassa hat für noch am Mittwoch von 10:00 bis 12:00 Uhr geöffnet.

### Cohorts in the operational area

- Where feasible: 2 cohorts (to uphold the ability to act if a COVID-19 case occurs)
- "Thinning" of workforce and savings through reduction of time credits

### Work-from-home administration

- All administrative staff to work from home with immediate effect
- Use of modern collaborative tools such as Zoom or Trello, also in departments

### No short-time work

- Initial discussions about short-time work made it clear: a comprehensive short-time work scheme will not pay for us
- Short-term work at car terminal was under debate, but: employees were needed in other areas

## Protection of employees

– milestones were already formalised on March 16, 2020

### Clear communication with employees

- Business to remain operational because of critical infrastructure
- Measures were communicated directly
- Works council was involved

### On-site protection

- Introduction of social distancing rules with immediate effect
- Cleaning activities were intensified and disinfectants procured
- Rapid procurement of protective masks
- Plexiglass barriers in close-contact or high-volume places

### "Thinning" of workforce

- Work from home, even if not perfectly possible in the beginning
- On-call duty without loss of income
- Special leave arrangements for home care
- Early identification and protection of high-risk groups

### Business resumed as of May 18, 2020

- Staff continues to work from home up to twice a week
- On-Site protection enhanced (e.g. more plexiglass panels)
- Clear rules in tune with City of Vienna guidance and federal government recommendations



#### Coronavirus (SARS-CoV 2 / Covid-19)

Aktuelle Maßnahmen – Stand: 16.3.2020

Die neuesten Entwicklungen zu Covid-19 sind aus dem Medien bekannt. Es ist unklar, wie stark die Auswirkungen sein werden und wie lang sie dauern werden. Der HAFEN WIEN bleibt als wichtigste Infrastruktur- und Versorgungsunternehmen der Stadt Wien unter der Kontrolle und hat seine Dienstleistungen für die Bevölkerung aufrecht. Gleichzeitig wird mit der größtmöglichen Sicherheit die Mitarbeiterinnen in ihrer Arbeitsumgebung geschützt. Die wichtigsten Maßnahmen werden mit dieser Information zusammengefasst und mit Arbeitgebern und Gewerkschaften sowie Behörden für die Vorbereitung der Mitarbeiterinnen in Wien koordiniert.

Alle Mitarbeiterinnen der HAFEN WIEN GmbH sind der Fernarbeit/Spätdienstleistungsbereitschaft bis zum 16. März verpflichtet, auch ab Montag, 16. März 2020 bis auf weiteres an folgende Maßnahmen zu halten:

#### 1. ANWESENHEIT IM BETRIEB – HOMEOFFICE, BEREITSCHAFT

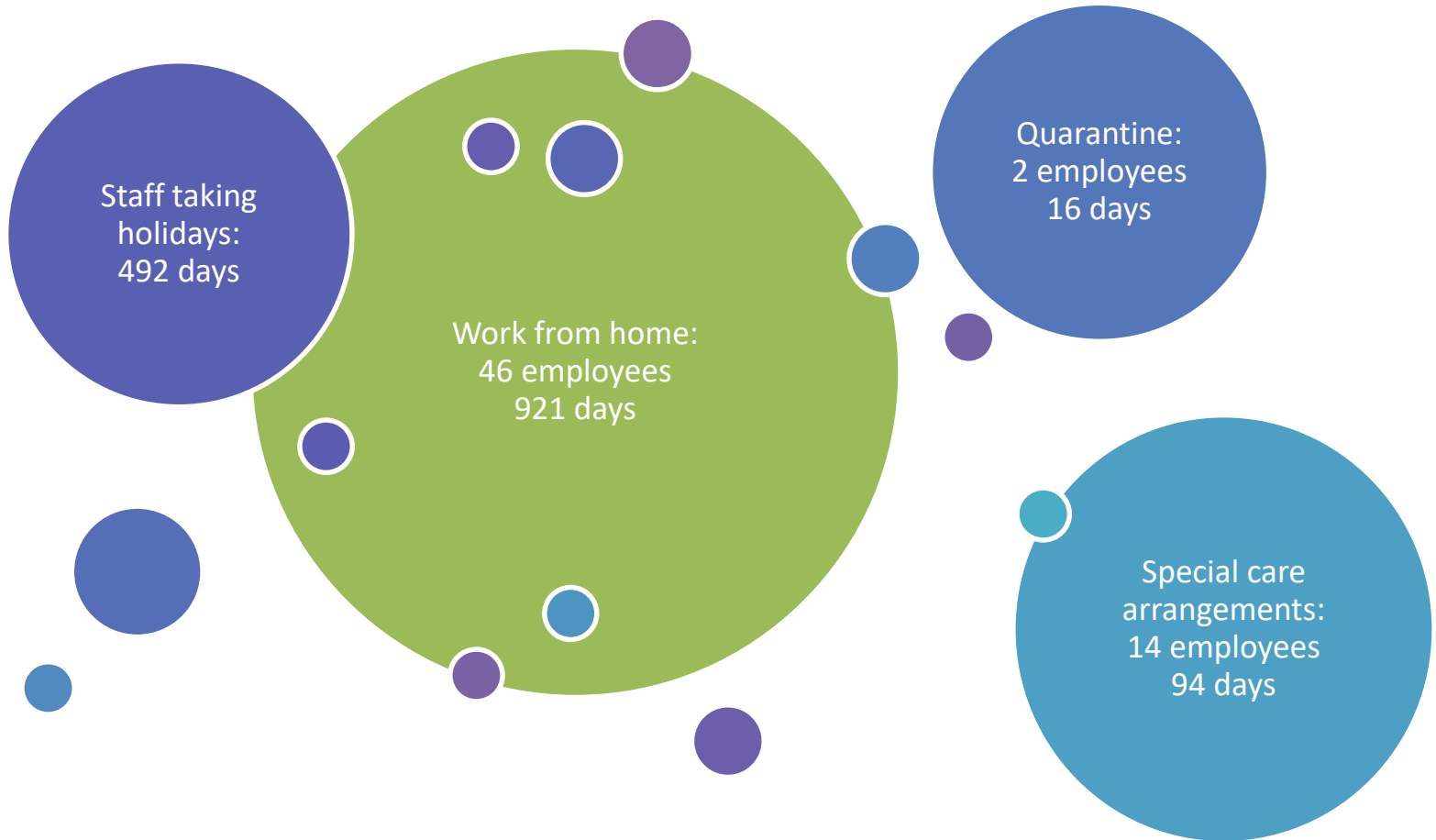
Für alle Mitarbeiterinnen der Abteilungen **Business Development & Administration, Finance & Controlling, Marketing, IT, Customer Service, Marketing & Kommunikation, Personal & HR, Social Media, Public & Corporate Affairs** folgende Regelung, welche beim Zusammenstoßen im Büro erfolgt:

Vom Montag bis Donnerstag ist aus diesen Abteilungen falls notwendig eine Person im Büro **anzugegen**, alle anderen sind angehalten im Home-Office von zu Hause zu arbeiten. Dies gilt nicht für die F&E, diese sind entsprechend betriebliche Anweisung tätig zu sein. Die Entscheidung ist in den Abteilungen sicherzustellen, soweit die Möglichkeit bis zum 16. März nach Vereinbarung zum Dienst zu bestehen. Die Zustimmung über Anwesenheits- und Home-Office-Tage erfolgt mit ihrer Führungskraft. Am Freitag ist ausserordentlich aus dem Home-Office zu arbeiten.

Die wichtigsten Funktionen der Abteilung sind sicherzustellen. Alle Mitarbeiterinnen sind verpflichtet über alle benötigten Unterlagen und ggf. Instrumenten Equipment für Home-Office über das sie verfügen, ggf. falls mit nach Hause zu nehmen.

Die Besetzung mit einem Masken. Maskenpflicht werden nicht mehr in die Dienstleistungen gehen und müssen über alle benötigten Unterlagen und ggf. Instrumenten Equipment sind regional anfordern. Die Karte hat nur noch am Mittwoch von 9:00 bis 12:00 Uhr geöffnet.

## Figures from mid-March until mid-May 2020



## Summary of Network developments

- Problems with crew changes
- Cruise shipping hit very hard
- Especially container transport has suffered substantially

## Inland Ports actions

- Inland ports have been working to ensure that they stay in operation
- Postponement of payments of port dues
- Some ports are allowing companies located within the port to postpone their rent payments for up to 3 months

## Sector Developments

- Quarantine requirements impacting crew changes

## Passenger and Freight

- Ports active in the cruise sector, such as Strasbourg and the various Danube ports, initially saw their cruises reduce dramatically with the entire sector eventually shutting down
- As time has progressed, more and more ports have been reporting losses in trade flows

## Operations and Contingency Plans

- Port operations have been impacted in many ways. The most profound impact has occurred in ports where cases of the virus have been confirmed. The affected and related employees have proven impossible to replace, resulting in operational shutdowns
- The image that inland ports remain open for business is important for the viability of the IWT sector and its image

## IWT Developments

- Firstly, the passenger transport business has totally shutdown (both cruises and day trips)
- Aside from the freight reductions, operators are also faced with other issues. With the closing of various European borders, the movement of crews has become extremely problematic with crews not being able to reach their vessels or return from their assignments. Additionally, vessels are finding it difficult to find enough and accessible berthing locations

## Example:

*A final concern is the possibility of Member States blockages to the free flow of goods. The first example of this is the actions taken by Romania. Romanian authorities would bind any vessel calling Black Sea and Danube River ports to a 14-day quarantine period at roads prior to be allowed in port. This includes vessels where no cases are found. If other Member States follow suit, this could further damage the sector. On 29-03 this situation was clarified by the Romanian authorities and the ports should be accessible, but we will keep you updated as things develop.*

## European Commission Actions - Updates 18/03

- Ports of Slovakia: we can observe a slight decrease in transshipment volumes in cargo port in Bratislava
- Serbian Ports: the total amount of cargo transhipped will not be significantly reduced
- Slovakian Ports: 13.03.2020, 07:00 a.m. – until further notice, all passenger cabin vessels are forbidden to land, berth and anchor on the Danube waterway and its navigable tributaries
- All cargo vessels of which the destination is port or berth on the territory of the Slovak Republic are allowed to load, unload or transship in the ports and berths without limitations



## Recommendations

- Continue to address any disruptions to operations by Covid related unilateral actions
- A central collection and distillment of data are needed to understand the impact of the crisis. Only with such information can effective action be taken as the crisis develops. The Danube Commission could lead this effort.
- Looking to the future, support new market developments in the region to ensure new opportunities (new market segments, new energy sources/carriers ect)



**HAFEN WIEN**  
Ein Unternehmen der **wienholding**

**hafenwien.com**

Thank you for your attention.

Mag. Fritz Lehr MBA

